

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premesse

La società G&LIFE S.p.A. (di seguito "G&LIFE") commercializza servizi e prodotti consistenti nell'esecuzione di un test genetico diretto ad analizzare le variazioni dei Single Nucleotide Polymorphisms (SNP) del soggetto che vi si sottopone, nella successiva proposta di prodotti e servizi elaborati anche sulla base delle indicazioni genetiche ricavate dalla suddetta analisi.

Le presenti Condizioni generali di vendita sono applicabili a tutte le vendite di servizi G&LIFE concluse a distanza attraverso office.generame.com e all'ausilio dell'assistenza telefonica messa a disposizione del cliente. Le vendite a distanza, come ivi disciplinate, sono ideate in conformità e nel rispetto delle normative nazionali vigenti in materia e della Direttiva europea n. 2011/83 UE sui diritti del Consumatore, quale soggetto attivo in tale sistema.

L'utilizzo del servizio di vendita a distanza descritto nelle presenti Condizioni generali è riservato esclusivamente agli acquirenti consumatori. Con il termine "Consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che effettui acquisti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. G&LIFE può apportare modifiche alle presenti Condizioni generali in qualsiasi momento. Pertanto, è richiesto all'Acquirente di accettare esclusivamente le Condizioni generali in vigore al momento del relativo acquisto.

Le presenti Condizioni generali sono pubblicate su office.generame.com al fine di consentirne la conoscenza nonché la memorizzazione e la riproduzione da parte dell'Acquirente.

Resta inteso che l'effettuazione dell'ordine di acquisto attraverso office.generame.com implica totale e assoluta conoscenza delle presenti Condizioni generali di vendita, di cui formano parte integrante e sostanziale le presenti premesse, e la loro integrale accettazione. G&LIFE non può in alcun modo essere ritenuto responsabile della fornitura di servizi da parte di soggetti terzi.

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali degli Acquirenti si rimanda al contenuto della Privacy Policy.

Identificazione del Venditore

Ai fini delle presenti Condizioni generali di vendita, il Venditore è G&LIFE S.p.A., con sede legale in Trieste, presso Area Science Park, Padriciano 99, c.a.p. 34149, c.f. e p.iva 02433960024, mail:info@generame.com tel.: +39 040 375 5336;

1. Ordine dei servizi

Gli ordini possono essere direttamente effettuati solo da persone maggiori di età e che non si trovino in condizioni d'incapacità legale e sono effettuati in lingua italiana. Gli ordini possono essere effettuati anche attraverso la rete di incaricati alla vendita g&life, riconoscibili dal tesserino identificativo.

In ogni caso, è necessario fornire a G&LIFE un valido indirizzo e-mail al quale essa inoltrerà tutte le informazioni obbligatorie, nonché le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni generali o comunque concernenti l'ordine.

Ciascun ordine di acquisto a distanza effettuato dall'Acquirente e disciplinato dalle presenti Condizioni può riguardare uno o più servizi e prodotti.

G&LIFE si riserva la facoltà di modificare in ogni momento la tipologia di servizi e prodotti acquistabili tramite vendite a distanza. E' previsto, per alcuni servizi, un questionario per raccogliere le informazioni del soggetto che si sottoporrà al test; il modulo per raccogliere il consenso informato. I prezzi (comprensivi di tutte le tasse e/o imposte applicabili) e le modalità di pagamento sono indicati nel carrello dell'Acquirente e nel riepilogo dell'ordine inviato al termine della procedura di acquisto.

Per visualizzare i servizi selezionati ed il prezzo complessivo dei servizi ordinati è necessario cliccare sull'icona del carrello. L'Acquirente è pregato di verificare l'esattezza del contenuto del carrello prima di confermare l'ordine, completando il modulo di acquisto in base alle istruzioni fornite sulla corrispondente pagina dei siti e confermando di aver letto ed accettato le presenti Condizioni generali. Prima di procedere all'acquisto dei servizi è richiesto all'Acquirente di leggere attentamente le presenti Condizioni generali di vendita e in particolare la clausola sul diritto di recesso di cui al punto 8.

Qualora l'Acquirente abbia necessità di apportare modifiche (ad esempio servizio ordinato) o di effettuare correzioni di eventuali errori nell'ordine potrà inviare una comunicazione di rettifica a G&LIFE, via e-mail all'indirizzo info@generame.com, oppure telefonare al numero +39 040 375 5336.

2. Prezzi dei servizi

I servizi, i relativi kit di prelievo e i prodotti, vengono offerti in vendita così come descritti e al prezzo indicato nella schermata e nel modulo d'ordine, oltre che su office.generame.com, alla data di invio dell'ordine.

Il prezzo comprende:

- **per i programmi:** a) il kit di prelievo ME; b) le spese per l'invio del Kit di Prelievo ME kit; c) le analisi, l'interpretazione dei dati e l'elaborazione del risultato del test; d) il responso – report – spedito digitale via e-mail e) l'eventuale consulenza di un professionista g&lif e qualora compresa nell'offerta. È, invece, previsto un costo aggiuntivo, pari a euro 100,00, ove si rendesse necessaria, per cause non imputabili a G&LIFE, un'analisi del campione ulteriore rispetto a quella del primo campione supplementare.
- **per i prodotti:** le spese di trasporto se l'ordine supera il valore di €70

Autoship: scegliendo questa opzione, a fronte di un prezzo agevolato rispetto al listino, l'Acquirente si impegna a pagare e ricevere ogni 3 mesi automaticamente i prodotti acquistati, senza nessuna ulteriore comunicazione di entrambe le parti, con le stesse modalità del primo acquisto.

Questo impegno può essere annullato in qualsiasi momento, dandone comunicazione via email su info@generame.com fino a 7 giorni prima della data della successiva consegna. Se la comunicazione pervenisse meno di 7 giorni rispetto alla data di consegna, il cliente pagherà la consegna della confezione, ma interromperà la consegna delle successive. Al tempo stesso, il cliente con opzione Autoship può anticipare o posticipare la successiva consegna fino ad un massimo di 30 giorni di posticipo dandone comunicazione sempre con almeno 7 giorni di anticipo rispetto alla data programmata.

Il prezzo di ciascun prodotto viene indicato all'Acquirente prima della conclusione del contratto. Tutti i prezzi sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. I prezzi dei servizi e dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. L'Acquirente è tenuto a verificare il prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3. Conclusione dell'ordine

La procedura di acquisto si conclude nel momento in cui l'Acquirente conferma l'ordine. Alla conferma, l'ordine è inviato direttamente a G&LIFE.

L'Acquirente può correggere l'ordine prima della conclusione dello stesso o rinunciare a effettuare l'ordine, abbandonando il sito senza aver concluso alcun ordine.

Con la trasmissione dell'ordine, l'Acquirente accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare, nei rapporti con G&LIFE, le presenti Condizioni di vendita e le ulteriori informazioni contenute in office.generame.com compresa la Privacy Policy, anche richiamata tramite link e resa sempre stampabile.

Pertanto, prima di procedere all'acquisto dei servizi attraverso la trasmissione del modulo d'ordine, l'Acquirente deve leggere attentamente le Condizioni di vendita contenenti anche le informazioni sul diritto di recesso. Tale documento può essere stampato dall'Acquirente attraverso l'apposito comando di stampa e può essere memorizzato o riprodotto per i suoi usi personali.

L'ordine emesso dall'Acquirente è ritenuto vincolante per G&LIFE solo quando l'intera procedura di acquisto sia stata completata regolarmente e correttamente, senza alcuna evidenziazione di errore da parte del sito. Il contratto stipulato tra G&LIFE e l'Acquirente deve intendersi dunque concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve conferma da parte di G&LIFE all'indirizzo e-mail indicato che l'ordine di acquisto, inviato nel rispetto della procedura di acquisto, sia andato a buon fine. Insieme a tale conferma l'Acquirente riceve copia delle presenti Condizioni di vendita accettate e un riepilogo completo dell'acquisto effettuato.

In ogni caso, G&LIFE si riserva il diritto di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti e di non accettare gli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei kit. In questi casi, G&LIFE provvede a informare l'Acquirente che il contratto non è concluso e che la stessa non ha dato seguito all'ordine d'acquisto, specificandone i motivi. Tale comunicazione è effettuata entro 7 (sette) giorni decorrenti dal giorno successivo a quello in cui l'Acquirente ha trasmesso l'ordine a G&LIFE, la quale provvede al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dall'Acquirente in relazione allo stesso.

In ogni caso, l'Acquirente può effettuare la cancellazione dell'ordine contattando telefonicamente il Servizio Clienti G&LIFE solo fino a quando i servizi e/o prodotti oggetto dell'ordine non siano pronti per la spedizione.

4. Condizioni di pagamento

Il pagamento da parte dell'Acquirente può essere eseguito mediante uno dei seguenti modi,;

- versamento on line, a mezzo carta di credito tramite il sito www.PayPal.com;
- versamento a mezzo bonifico bancario, inviando a G&LIFE via e-mail la prova del pagamento.

Al fine di prevenire le frodi su Internet, il pagamento viene gestito in rete da PayPal. Questa società è responsabile della conservazione e del trattamento automatico in un ambiente protetto delle informazioni relative a ciascun ordine, ivi inclusi i dettagli della carta di credito.

Ai fini del pagamento, l'Acquirente conferma di essere titolare della carta di credito indicata e che il nominativo indicato su detta carta è il suo; quindi comunica il numero, la data di scadenza e il codice di sicurezza indicati sulla sua carta di credito. Al momento della conclusione dell'ordine potrebbe essere richiesta alla banca dell'Acquirente una conferma che i dati inseriti siano validi e che la carta di credito utilizzata non sia stata denunciata come persa o rubata. La validità della carta dell'Acquirente potrebbe essere confermata attraverso un'autorizzazione al pagamento di 1 Euro. Tale autorizzazione non è un addebito. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito degli importi dovuti dal Cliente non avvenga, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata.

5. Spedizione e consegna

L'attivazione dei programmi e la consegna dei prodotti è effettuata all'indirizzo indicato dall'Acquirente solo dopo la regolare registrazione del pagamento dell'ordine relativo. L'eventuale ritardo nella consegna o la sopravvenuta impossibilità di consegnare uno o più programmi o prodotti ordinati non inficia la validità dell'intero contratto, che resta valido con riferimento programmi o ai prodotti già consegnati o da consegnare in futuro.

G&LIFE effettuerà la spedizione unicamente all'indirizzo fornito dall'Acquirente o dallo stesso indicato nel modulo d'ordine online. Non è possibile indicare un indirizzo di spedizione (o comunque richiedere la spedizione) al di fuori del territorio italiano.

L'Acquirente ha in ogni caso la facoltà di chiedere che la consegna dei prodotti di cui all'ordine sia effettuata presso una persona fisica a sua scelta, la cui residenza o domicilio si trovi all'interno del territorio italiano. Resta inteso che nessuna consegna può essere effettuata presso caselle postali.

Le spese di spedizione sono a totale carico di G&LIFE.

La spedizione avverrà a mezzo corriere selezionato da G&LIFE tramite primarie società del settore. Eventuali ritardi nelle consegne non potranno essere imputati a G&LIFE, così come non potranno esserle imputati eventuali danni causati dal corriere per ritardata o mancata consegna. G&LIFE si impegna a ricevere e a dare seguito a eventuali richieste di informazioni riguardanti la consegna, nonché a segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti inviate via e-mail all'indirizzo info@generame.com o comunicate telefonicamente al numero +39 040.375 5336.

L'Acquirente si assume il rischio della perdita o del danneggiamento dei kit di prelievo ME, per causa non imputabile a G&LIFE, soltanto nel momento in cui l'Acquirente, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entri materialmente in possesso dei kit di prelievo ME.

Pertanto, nel caso in cui, al momento della consegna, l'aspetto esteriore del pacco presenti delle imperfezioni, l'Acquirente o il ricevente, deve procedere all'apertura del pacco stesso in presenza del trasportatore per verificare lo stato del prodotto ivi contenuto.

Nel caso in cui i prodotti si presentino danneggiati, l'Acquirente (o comunque il ricevente) deve dettagliare per iscritto, sulla bolla di consegna, tutti i danni rilevati. Eventuali contestazioni dovranno essere inoltrate con le modalità previste nei paragrafi che seguono.

Nei casi in cui l'Acquirente inoltri un reclamo per la perdita, la mancata conformità o il danneggiamento dei prodotti, G&LIFE provvederà a farsi parte attiva per far pervenire all'Acquirente quanto atteso.

Resta inteso che l'Acquirente decade da tale diritto se non denuncia a G&LIFE il difetto di conformità entro 48 h dalla data in cui ha scoperto il difetto. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da G&LIFE si prescrive, in ogni caso, nel termine di 6(sei) mesi dalla consegna del kit.

Nell'eventualità in cui il bonifico bancario o il pagamento in contrassegno siano stati già effettuati, l'Acquirente è rimborsato tempestivamente. Parimenti, nel caso di pagamento tramite PayPal, ove l'importo viene addebitato al momento dell'ordine, nel caso di annullamento di quest'ultimo, l'Acquirente è rimborsato tempestivamente.

La richiesta dell'Acquirente volta ad ottenere uno dei rimedi sopra elencati deve essere comunicata a G&LIFE contattando il Supporto Generame, oppure con dichiarazione inviata per raccomandata a.r. da inviarsi al seguente indirizzo G&LIFE S.p.A., presso Area Science Park, Padriciano 99, 34149 Trieste; in ogni caso, tale dichiarazione deve essere anticipata via e-mail al seguente indirizzo info@generame.com.

La volontà dell'Acquirente di avvalersi della garanzia per sanare i difetti dei kit acquistati può essere esercitata nella forma sopra descritta soltanto per i difetti relativi ai kit acquistati sui siti.

6. Esecuzione del test

L'analisi del campione inviato dal soggetto che si sottopone al test viene eseguita a condizione che:

- tutti i moduli contenuti nel kit di prelievi ME vengano compilati ed inviati come da istruzioni,
- tutti i campioni necessari pervengano a G&LIFE e al laboratorio di analisi in buone condizioni;
- l'identificativo del kit sia stato correttamente registrato nella propria area riservata su office.generame.com
- sia stato espresso il necessario consenso al trattamento dei dati personali da parte del soggetto che si sottopone al test.

Le analisi saranno effettuate entro 30 gg. successivi alla ricezione del campione e della necessaria documentazione.

I tempi di esecuzione sono calcolati dal giorno in cui i campioni pervengono a G&LIFE. G&LIFE si riserva il diritto di richiedere l'invio di nuovi campioni, specialmente (ma non esclusivamente) nei casi in cui il campione prelevato non presenti le caratteristiche indicate nelle istruzioni allegate al kit di Prelievo ME, non sia integro, o non sia stato prelevato come da indicazioni. In questo, come nel caso in cui i campioni forniti dal soggetto che si sottopone al test non riescano a generare un profilo del DNA a causa di insufficiente materiale analizzabile o di un campione contaminato o deteriorato per cause non imputabili a G&LIFE, il soggetto che si sottopone al test sarà tenuto al pagamento della somma di euro 100,00 per l'invio di un nuovo kit finalizzato alla ripetizione del test.

7. Resi – Rimborsi – Diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente deve essere effettuato come di seguito descritto.

L'Acquirente ha facoltà di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza indicare il motivo, ottenendo l'integrale rimborso del corrispettivo d'acquisto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna dei prodotti all'Acquirente o a un terzo.

Al fine di esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente dovrà inviare una comunicazione a mezzo posta elettronica G&LIFE o raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a G&LIFE, presso Area Science Park, Padriciano 99, 34149 Trieste. La restituzione del kit di Prelievo ME o dei prodotti dovrà avvenire entro il termine perentorio di 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione inviata con le modalità dinanzi indicate e si intenderà validamente effettuata a condizione che il

kit di prelievo ME o i prodotti sia integro in tutte le sue parti e non sia stato utilizzato. Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto non comprende le spese di spedizione per la restituzione del bene, che sono a totale carico dell'Acquirente. L'acquirente sostiene il rischio di perdita o di danneggiamento del kit di prelievo ME o dei prodotti da restituire durante il trasporto fino all'indirizzo di G&LIFE. Nel caso in cui l'acquirente rispedisca il kit di prelievo ME o i prodotti in ritardo, come pure nel caso in cui esso risulti danneggiato, usato, privo dell'imballaggio originario, o anche soltanto aperto, e ancora nell'ipotesi che risultino mancanti o danneggiate alcune sue parti o componenti, G&LIFE si riserva il diritto di rifiutare il rimborso del prezzo d'acquisto.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario del kit di Prelievo ME o i prodotti indicato nei campi del modulo d'ordine relativi all'indirizzo di spedizione e il soggetto che ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il suo acquisto, il rimborso di quanto pagato, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da G&LIFE a beneficio di chi ha effettuato il pagamento.

Qualora non siano rispettate le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come disciplinati in questo paragrafo, l'Acquirente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte a G&LIFE; tuttavia, potrà riottenere, a sue spese, i kit nello stato in cui sono stati restituiti a G&LIFE. In caso contrario, G&LIFE potrà trattenere il kit di Prelievo ME ed i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto. G&LIFE effettuerà il rimborso dei pagamenti effettuati quando riceve il kit di Prelievo ME reso o quando l'Acquirente dimostrerà di aver rispedito correttamente a G&LIFE il kit oggetto di reso. Il rimborso è effettuato, mediante riaccredito, sul conto corrente dell'Acquirente ovvero tramite servizio PayPal. Tale rimborso non comporta alcun costo per il Cliente.

8. Privacy

Fermo restando quanto riportato nella Privacy Policy reperibile nella relativa sezione del sito office.generame.com ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196), G&LIFE, in qualità di titolare del trattamento, informa l'Acquirente che il trattamento dei dati conferiti all'atto dell'ordine telefonico o attraverso la compilazione del modulo d'ordine è finalizzato unicamente all'evasione del medesimo e all'adempimento dei conseguenti obblighi contrattuali e di legge. Tale trattamento avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatizzate ad opera di incaricati previamente autorizzati ed istruiti. Fermo restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge o per ordine dell'autorità, i dati dell'acquirente potrebbero anche essere comunicati a soggetti privati in genere (banche e istituti di credito, società di recupero crediti, ecc.) e liberi professionisti (es: commercialisti), ma non saranno oggetto di diffusione. Soltanto con l'espressa autorizzazione dell'acquirente il suo indirizzo e-mail verrà utilizzato da G&LIFE per l'invio di una newsletter avente contenuto informativo, promozionale e/o pubblicitario in relazione ai servizi di G&LIFE. Il conferimento delle generalità dell'Acquirente è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto di fornirli potrà determinare l'impossibilità di dare corso all'ordine, mentre il mancato conferimento degli altri dati, benché non obbligatorio, sarà comunque necessario a fini di gestione del rapporto contrattuale. In qualunque momento l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. dinanzi citato, in particolare, il diritto di accedere ai suoi dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, errati o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le relative richieste all'indirizzo info@generame.com

Se l'Acquirente fornisce dati personali di terzi (ad esempio in caso di acquisto per conto di un soggetto terzo, effettivo utilizzatore del kit di prelievo ME, al cui indirizzo effettuare la spedizione) l'Acquirente deve provvedere affinché la comunicazione dei dati a G&LIFE e il successivo trattamento per le finalità specificate nell'informativa privacy siano conformi al Codice Privacy e alla normativa applicabile, per cui ad esempio l'Acquirente può fornire i dati personali di terzi solo dopo averli debitamente informati e averne ottenuto il consenso al trattamento, se richiesto dal Codice Privacy.

9. Responsabilità

Con l'ordine l'Acquirente si assume la responsabilità dell'osservanza delle norme di sicurezza relative all'impiego dei kit di prelievo Me e dei prodotti acquistati. È esclusa, pertanto, ogni responsabilità di G&LIFE per ogni e qualsiasi danno diretto e indiretto causato a persone o cose dall'impiego improprio dei kit forniti. Al di fuori dei casi di dolo o colpa grave G&LIFE è esente da ogni responsabilità nei confronti dell'Acquirente e del soggetto che si sottopone al test per conseguenze psicologiche, legali o pratiche connesse all'esecuzione e/o al responso del test.

10. Autenticità dei prodotti e diritti di proprietà intellettuale

G&LIFE garantisce l'alta qualità dei servizi offerti in vendita su office.generame.com

Il marchio Generame così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini, e/o imballaggi Generame, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva della società con sede legale in Trieste, presso Area Science Park, Padriciano 99, c.a.p. 34149. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso della società G&LIFE sono assolutamente vietati.

È, altresì, vietata qualsiasi combinazione tra i predetti marchi ed altri marchi, simboli, loghi e più in generale qualunque segno distintivo idoneo a realizzare un logo composito ed è, infine, assolutamente vietato l'utilizzo di brevetti che risultino di proprietà esclusiva di G&LIFE.

11. Caso fortuito e forza Maggiore

L'esecuzione delle prestazioni da parte di G&LIFE può essere sospesa in caso di sopravvenienza di un caso fortuito o di forza maggiore che ne impedisca o ne ritardi l'esecuzione.

G&LIFE informa l'Acquirente del verificarsi del caso fortuito o di forza maggiore nel termine di 7 giorni dal verificarsi dello stesso. Nel caso in cui la sospensione della prestazione si prolunghi per un termine superiore a 15 giorni, l'Acquirente ha la possibilità di annullare l'ordine effettuato ed è rimborsato degli importi già pagati, secondo quanto stabilito dall'art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita.

12. Foro Competente – Legge Applicabile

Il foro competente per i contratti di vendita conclusi attraverso il sito office.generame.com è quello del luogo di residenza o di domicilio dell'Acquirente. Per la risoluzione delle controversie è possibile ricorrere alle procedure di mediazione previste dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Gli ordini effettuati in base alle presenti Condizioni di vendita sono regolati dalla Legge italiana, in particolare dal Codice Civile, dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70.